

**TERMOPLIN d.d.**, Ulica Vjekoslava Spinčića 80, 42000 Varaždin, OIB:70140364776, kojeg zastupa direktor Nevenka Grbac (u daljnjem tekstu: **OPSKRBLJIVAČ**)

i

(Ime i prezime, adresa)

OIB \_\_\_\_\_ (u daljnjem tekstu: **KRAJNJI KUPAC**)

sklopili su

## **UGOVOR O OPSKRBI PLINOM ZA KUPCE IZ KATEGORIJE KUĆANSTVA (prema tržišnim načelima)**

**br: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_.**

### Članak 1.

Ovim Ugovorom o opskrbi prirodnim plinom (u daljnjem tekstu: UGOVOR) uređuju se odnosi između OPSKRBLJIVAČA i KRAJNJEG KUPCA u pogledu energetske suglasnosti i priključnog kapaciteta, kvalitete usluge i kvalitete plina, uvjeta opskrbe plinom, vremena i mjesta isporuke, količine plina, cijene plina, očitavanja mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina, te ostalih međusobnih odnosa sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom NN br. 50/18, 88/19, 39/20, 100/21, 103/22, 68/23 (u daljnjem tekstu: **OPĆI UVJETI**).

### Članak 2.

Ugovorne strane utvrđuju osnovne podatke o obračunskim mjernim mjestima KRAJNJEG KUPCA:

Operator distribucijskog sustava:	
Identifikacijska oznaka obračunskog mjernog mjesta (OMM):	
Naziv obračunskog mjernog mjesta:	
Adresa obračunskog mjernog mjesta (mjesto isporuke, ulica i kućni broj):	
Broj brojila/broj korektora:	
Broj energetske suglasnosti / br. Ugovora o priključenju:	
Priključni kapacitet obračunskog mjernog mjesta (kWh/h):	
Ugovorena količina za godišnje razdoblje (kWh):	
Dinamika ugovorene godišnje količine po mjesecima (kWh): (na temelju povijesne trogodišnje potrošnje plina preuzete iz ROMM-a)	
Oznaka tarifnog model (TM) <sup>1</sup> :	
Datum početka isporuke plina <sup>2</sup> :	

### Članak 3.

- (1) OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA na čiji je sustav priključen KRAJNJI KUPAC (dalje u tekstu: OPERATOR) dužan je preuzeti u distribucijski sustav plin čiji parametri kvalitete plina odgovaraju standardnoj kvaliteti plina propisanoj **OPĆIM UVJETIMA**.
- (2) OPERATOR utvrđuje kvalitetu plina i objavljuje izvještaje sukladno točki IV. Uvjeta ugovora opskrbljivača plinom za kupce iz kategorije kućanstva (prema tržišnim načelima), dalje u tekstu: **UVJETI UGOVORA**.
- (3) Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava obveza je Operatora transportnog sustava.
- (4) Godišnje izvješće o kvaliteti plina dostupno je na mrežnoj stranici OPSKRBLJIVAČA: [www.termoplin.com](http://www.termoplin.com).
- (5) KRAJNJI KUPAC dužan je redovito i pravovremeno obavijestiti OPSKRBLJIVAČA o očekivanim poremećajima u dinamici u preuzimanju plina, a kako bi OPERATOR mogao pravodobno reagirati i na odgovarajući način ukloniti ili umanjiti posljedice poremećaja.
- (6) Ako je KRAJNJI KUPAC nezadovoljan kvalitetom plina može podnijeti pisani prigovor, a OPERATOR se obvezuje u roku od dva radna dana od dana primitka prigovora KRAJNJEG KUPCA dostaviti KRAJNJEM

<sup>1</sup> TM važeći na dan sklapanja ovog ugovora. Promjenjiv je i određuje ga Operator na temelju godišnje potrošnje plina krajnjeg kupca na obračunskom mjernom mjestu za cijelu prethodnu kalendarsku godinu, a sukladno Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina

<sup>2</sup> Ukoliko prilikom potpisivanja ugovora nije moguće odrediti datum početka isporuke plina, uzima se dan početka korištenja usluge opskrbe prirodnim plinom tj. datum uredno provedenog postupka promjene opskrbljivača

KUPCU podatke o utvrđenim parametrima kvalitete plina za razdoblje na koje se odnosi prigovor, te odgovarajuće preslike izvještaja o ispitivanju kvalitete plina, na temelju kojih su ti podaci utvrđeni, sukladno čl. 67. MREŽNIH PRAVILA.

(7) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.

(8) KRAJNI KUPAC ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, sukladno OPĆIM UVJETIMA, Prilog 2, Tablica 3.

(9) OPSKRBLJIVAČ je dužan na pisani zahtjev KRAJNJEG KUPCA, a radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. OPĆIH UVJETA.

#### Članak 4.

(1) OPSKRBLJIVAČ se obvezuje opskrbljivati KRAJNJEG KUPCA količinom koja je ugovorena za razdoblje iz članka 2. UGOVORA, a iznimno može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno podzakonskom aktu koji regulira ovo područje ili pak nekim drugim poremećajima u opskrbi plinom. Ugovorne strane su suglasne da se OPSKRBLJIVAČA oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećaja rada distribucijskog sustava i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučajevima neispravnosti i kvarova na uređajima, planiranih radova te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.

(2) Isporuca plina obavlja se na mjernom mjestu KRAJNJEG KUPCA na određeno vrijeme od xx.xx.xxx do xx.xx.xxxx. godine.

#### Članak 5.

(1) Cijena plina definirana je ponudom OPSKRBLJIVAČA kao [fiksna cijena za cijelo vrijeme trajanja UGOVORA] (*ili*) [kao promijenjiva indeksna cijena temeljem utvrđene formule]. Ponuda OPSKRBLJIVAČA prihvaćena i ovjerena od strane KRAJNJEG KUPCA sastavni je dio UGOVORA i prilaže se kao Prilog br. 1. Cijena opskrbe plinom sastoji se od cijene plina koja se utvrđuje kao fiksna ili promijenjiva i troška distribucije koji se obračunava sukladno važećoj Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina koja se javno objavljuje u Narodnim novinama temeljem važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina.

(2) Cijena nestandardnih usluga određuje se na temelju Cjenika za nestandardne usluge koji je odobren od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije na temelju Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvati i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom. Cjenik nestandardnih usluga javno je objavljen na mrežnoj stranici OPSKRBLJIVAČA: [www.termoplin.com](http://www.termoplin.com).

(3) OPSKRBLJIVAČ će na svojim internetskim stranicama javno objavljivati informaciju vezano uz dio cijene plina koji se regulira odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije sedam (7) dana prije njihovog stupanja na snagu.

(4) Informacije o mjernom mjestu OPSKRBLJIVAČ će dostaviti KRAJNJEM KUPCU sukladno točki III. UVJETA UGOVORA.

(5) KRAJNI KUPAC pisanim putem na adresu OPSKRBLJIVAČA, telefonom na broj: 042/231-444 ili e-mailom na adresu: [info@termoplin.com](mailto:info@termoplin.com) uz naznaku identifikacijskog broja obračunskog mjernog mjesta može zatražiti informaciju o izdavanju računa za isporučeni plin, važećim cijenama ili naknadama, potrošnji plina i povezanim troškovima isporuke plina.

#### Članak 6.

(1) Očitavanje mjernih uređaja i dostavu izmjerenih podataka OPSKRBLJIVAČU obavlja OPERATOR mjesečno sukladno čl. 68. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (dalje u tekstu: MREŽNA PRAVILA).

(2) Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina, utvrđen prema odredbama članka 56. MREŽNIH PRAVILA i iznosa ogrjevnosti isporučenog plina, utvrđen prema odredbama članka 57. MREŽNIH PRAVILA, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh. Iznos ogrjevnosti odnosi se na gornju ogrjevnu vrijednost plina, izražen u kWh/m<sup>3</sup>, zaokruženo na šest decimalnih mjesta.

(3) KRAJNI KUPAC dužan je OPERATORU omogućiti pristup do priključka i obračunskog mjernog mjesta, a ako to ne omogući, OPERATOR, na zahtjev OPSKRBLJIVAČA, ima pravo nastaviti ili obustaviti isporuku plina.

(4) KRAJNI KUPAC dužan je bez odlaganja obavijestiti OPERATORA o neispravnosti plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu, a OPERATOR će po primanju prigovora izvršiti sve potrebne radnje sukladno točki IV. UVJETA UGOVORA.

## Članak 7.

- (1) Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je OPSKRBLJIVAČU dostavio OPERATOR.
- (2) OPSKRBLJIVAČ ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako OPERATOR ne dostavi podatak o potrošnji plina do 20.-tog u mjesecu.
- (3) KRAJNJI KUPAC i OPSKRBLJIVAČ ugovaraju obračunsko razdoblje od mjesec dana.
- (4) Na temelju očitanih stanja plinomjera od strane OPERATORA, OPSKRBLJIVAČ će u skladu s cijenom iz čl. 5. UGOVORA izvršiti standardnu uslugu obračuna potrošnje plina i ispostaviti KRAJNJEM KUPCU račun sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i rokom dospijeca od deset dana od dana ispostavljanja računa.
- (5) KRAJNJI KUPAC može od OPSKRBLJIVAČA zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom i nestandardnom uslugom. Ovaj zahtjev ujedno se smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, OPSKRBLJIVAČ neće naplatiti izradu kontrolnog obračuna isporučenog plina. OPSKRBLJIVAČ će u slučaju opravdanosti izvršiti ispravak računa i dostaviti ga krajnjem kupcu u roku deset dana od dana zaprimanja zahtjeva bez naplaćivanja naknade.
- (6) KRAJNJI KUPAC može novčane obveze za isporučeni plin platiti na prodajnom mjestu OPSKRBLJIVAČA svakim radnim danom u razdoblju od 7,30 do 14,30 sati bez naknade za povezane troškove naplate.
- (7) Ako KRAJNJI KUPAC ne plati dospjelu obvezu, OPSKRBLJIVAČ će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana. Ukoliko u roku iz opomene ne podmiri dospjelu obvezu, dostavit će pisanu obavijest o obustavi s krajnjim rokom podmirenja dospjele obveze od najmanje tri dana.
- (8) Ako KRAJNJI KUPAC ne plati svoje novčane obveze ni nakon isteka roka iz stavka 8. ovog članka OPSKRBLJIVAČ će dati nalog OPERATORU da KRAJNJEM KUPCU obustavi daljnju isporuku plina.
- (9) Nakon podmirenja svih troškova povezanih s ograničenjem ili obustavom isporuke te ispunjenja tehničkih i sigurnosnih uvjeta, OPSKRBLJIVAČ će u roku od jednog (1) dana od dana podmirenja obveza od OPERATORA zatražiti nastavak isporuke plina sukladno čl. 22. OPĆIH UVJETA.

## Članak 8.

- (1) Kod promjene vlasništva građevine KRAJNJI KUPAC, dotadašnji vlasnik građevine dužan je u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti raskid ovog UGOVORA uz predočenje odgovarajuće isprave i očitanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline.
- (2) Ako KRAJNJI KUPAC, dotadašnji vlasnik u roku od 30 dana od dana promjene vlasništva nije podnio zahtjev za raskid ugovora, OPSKRBLJIVAČ može na zahtjev novog vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline, uz predočenje odgovarajućih isprava, s novim vlasnikom sklopiti ugovor o opskrbi plinom s danom zadnjeg obračuna.

## Članak 9.

- (1) Sklapanjem ovog UGOVORA ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja UGOVORA u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta opskrbe plinom (NN br. 50/18, 88/19, 39/20,100/21, 103/22, 68/23), Uvjeta ugovora opskrbljivača za kupce iz kategorije kućanstva (prema tržišnim načelima), Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (NN br. 50/18, 88/19, 36/20,100/21), Mrežnih pravila transportnog sustava (NN br. 50/18, 31/19, 89/19, 36/20,106/21,58/22, 9/24), Pravila o organizaciji tržišta plina (NN br. 50/18, 154/22), Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina (NN br. 79/20, 36/21), Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina (NN br. 48/18), Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu (NN br. 108/20, 20/22, 38/23, 30/24), Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvati i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom (NN br. 48/18, 25/19, 134/21, 9/22).
- (2) UVJETI UGOVORA sastavni su dio UGOVORA i javno su objavljeni na mrežnoj stranici OPSKRBLJIVAČA: [www.termoplin.com](http://www.termoplin.com).
- (3) Potpisom ovog ugovora KRAJNJI KUPAC potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima sklapanja ugovora i iste prihvaća.

(4) Ukoliko dođe do promjene zakonskih i podzakonskih akata koji se odnose na ovaj UGOVOR i UVJETA UGOVORA u dijelu regulirane cijene, isti će se uskladiti s novim zakonskim propisima obavještanjem KRAJNJEG KUPCA bez sklapanja aneksa ovom UGOVORU.

(5) Ovaj UGOVOR može se izmijeniti uz obostranu suglasnost ugovornih strana u pisanom obliku ili promjenom zakonske regulative plinskog gospodarstva.

(6) Ovaj UGOVOR raskida se istekom zadnjeg dana ugovornog razdoblja na koje je skopljen, podnošenjem pismenog podneska najmanje 30 dana prije nadnevka s kojim se želi raskinuti, prestankom jedne od ugovornih strana ili nastupom drugih okolnosti relevantnih za primjenu ovog UGOVORA. U slučaju jednostranog raskida UGOVORA od strane KRAJNJEG KUPCA prije isteka ugovornog razdoblja, KRAJNJI KUPAC je dužan podmiriti OPSKRBLJIVAČU [naknadu koja se utvrđuje kao umnožak 25% zadnje obračunate cijene opskrbe plinom na nepreuzete, a ugovorene količine] (*u slučaju ugovorene fiksne cijene*) [odnosno naknadu koja se utvrđuje kao umnožak 10% zadnje obračunate cijene opskrbe plinom na nepreuzete, a ugovorene količine] (*u slučaju indeksne cijene na bazi formule*).

(7) Ukoliko KRAJNJI KUPAC nije podnio pismeni podnesak i/ili nije omogućio očitavanje brojila kod raskida ugovora, Opskrbljivač će postupiti sukladno točki V. UVJETA UGOVORA.

(8) KRAJNJI KUPAC ima pravo sukladno čl. 28 OPĆIH UVJETA promijeniti opskrbljivača plinom bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača. Poveznica na mrežnu stranicu Operatora tržišta plina kojom se omogućava preuzimanje obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača dostupna je na mrežnoj stranici OPSKRBLJIVAČA: [www.termoplin.com](http://www.termoplin.com).

(9) OPSKRBLJIVAČ će prihvatiti raskid ovog UGOVORA pod uvjetom da je KRAJNJI KUPAC podmirio sve svoje dospjele novčane obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

#### Članak 10.

(1) Ovaj UGOVOR sklapa se na određeno vrijeme od xx.xx.xxxx. do xx.xx.xxxx. godine.

(2) KRAJNJI KUPAC može u pisanom obliku, na adresu OPSKRBLJIVAČA ili putem e-pošte: [info@termoplin.com](mailto:info@termoplin.com), izjaviti prigovor koji mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. OPSKRBLJIVAČ o prigovoru odlučuje sukladno Zakonu o tržištu plina te donesenu odluku dostavlja KRAJNJEM KUPCU u pisanom obliku.

(3) Potpisom ovog Ugovora KRAJNJI KUPAC potvrđuje da je upoznat i suglasan da OPSKRBLJIVAČ može koristiti njegove osobne podatke u svrhe interne obrade OPSKRBLJIVAČA na način i u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.

(4) Ako ugovorne strane ne mogu ugovorne odnose riješiti međusobnim sporazumom, u slučaju spora ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda.

(5) Ovaj UGOVOR skopljen je u dva (2) primjerka, po jedan (1) za svaku ugovornu stranu.

#### **OPSKRBLJIVAČ:**

Termoplin d.d. Varaždin  
Direktor:  
Nevenka Grbac, dipl. oec.

#### **KRAJNJI KUPAC:**

.....

.....

U Varaždinu, dana \_\_\_\_\_, godine

Prilog br. 1. - Ponuda OPSKRBLJIVAČA

Prilog br. 2. - Popis kontakt osoba

TERMOPLIN d.d.:

Brigita Vitez  
tel: 042/231-444  
fax: 042/232-556  
e-mail: [info@termoplin.com](mailto:info@termoplin.com)

KRAJNJI KUPAC:

Ime i prezime:  
tel:  
mob:  
fax:  
e-mail: